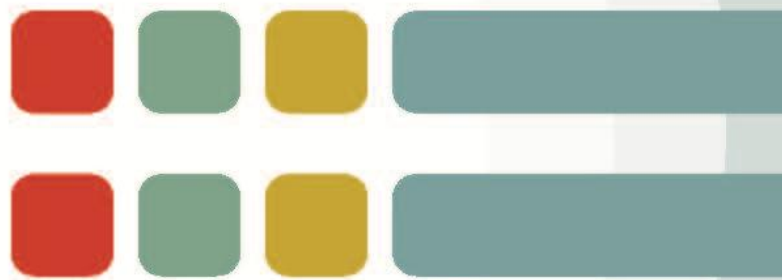




**POLITICA
INTEGRATA**



Emitel S.r.l., nell'intento di consolidarsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo e la cui volontà di conseguire la qualità su tutti i fronti vengano riconosciuti in maniera formale e ufficiale, ha deciso implementare i Sistemi di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni secondo quanto previsto dalla UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022

MISSION

La **Mission** aziendale è l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei clienti al fine di garantirne con continuità il soddisfacimento.

VISION

La nostra **Vision** è promuovere la cultura dell'innovazione verso un futuro più sostenibile, supportando i clienti grazie al nostro modello di organizzazione agile e flessibile in un mercato in continua evoluzione.

I nostri valori sono:

- ✓ *Responsabilità personale*: impegnati per il bene dell'azienda insieme
- ✓ *Coerenza*: concentrati nel fare ciò che diciamo
- ✓ *Integrità*: orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- ✓ *Trasparenza*: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- ✓ *Miglioramento continuo*: per perseguire l'eccellenza nell'innovazione tecnologica.

Consci del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessati la struttura ed i processi interni la conoscenza delle dinamiche aziendali, il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi e dei flussi di informazioni sono elementi cardine di una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale; in questo ambito si individua anche la volontà di promuovere la formazione continua del proprio personale, al fine di garantire l'aggiornamento professionale necessario a garantire il buon esito delle attività e la gestione sicura delle informazioni.

La presente Politica Integrata è condivisa con i dipendenti e gli stakeholder, attraverso canali di comunicazione dedicati e tramite la sua pubblicazione sul sito internet aziendale.

È stabilita dalla Direzione che si impegna a mantenerla e riesaminarla, garantendo che sia sempre appropriata alle finalità del sistema di gestione integrato e che fornisca il quadro per stabilire e raggiungere gli obiettivi previsti dalle norme di riferimento, al fine di assicurare il continuo miglioramento e la coerenza con la visione e le linee strategiche dell'organizzazione.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Emitel S.r.l. è costantemente impegnata nel sostenere lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ed a vigilare che tutta l'organizzazione operi con la dovuta integrità professionale.

Tale impegno si esplica attraverso:

- ✓ la comunicazione a tutti i livelli aziendali dell'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti;
- ✓ la definizione della politica per la qualità e degli obiettivi che ne conseguono;
- ✓ l'esecuzione di riesami periodici del sistema di gestione.

A tal fine la Emitel S.r.l. identifica i seguenti obiettivi primari:

- ✓ il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte;
- ✓ il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- ✓ la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici;
- ✓ l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi e servizi;
- ✓ l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;
- ✓ il rispetto delle norme leggi e regolamenti, tecnici, sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori;
- ✓ la messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, Emitel S.r.l. manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa cultura per la Qualità, oltre che a tutto il personale interno, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza.

Emitel S.r.l. verifica periodicamente che il personale abbia compreso i requisiti della Qualità e trasmette con regolarità informazioni sui requisiti della **ISO 9001** attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Considerando, come previsto dalla ISO/IEC 27001:2022:

- ✓ la "Sicurezza delle informazioni" come la protezione delle informazioni da una vasta gamma di minacce per garantire la continuità del business, minimizzare i rischi e massimizzare il ritorno sugli investimenti e le opportunità di business;
- ✓ i tre principi su cui si fonda: Riservatezza, Integrità e Disponibilità;

la presente Politica definisce l'impegno di Emitel S.r.l. nella protezione delle informazioni aziendali, garantendo il rispetto dei principi fondamentali, in conformità con lo standard ISO/IEC 27001:2022.

Emitel S.r.l. si impegna ad applicare la Politica per la sicurezza delle informazioni a tutte le informazioni trattate, inclusi documenti cartacei, dati elettronici, sistemi informatici, reti e strutture fisiche.

L'azienda assicura che la politica e gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni sono stabiliti compatibilmente con i propri indirizzi strategici. Per supportare questo impegno, Emitel S.r.l. ha deciso di adottare un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e con la presente Politica dichiara la propria adesione:

- ✓ ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2022;
- ✓ a tutte le leggi applicabili per la sicurezza delle informazioni e per la protezione dei dati personali.

Emitel S.r.l. ha implementato un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme ai requisiti specificati della norma ISO/IEC 27001:2022 in tutte le aree aziendali e per ogni tipo di servizio erogato.

Con la presente Politica Emitel S.r.l. si impegna affinché:

- ✓ l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- ✓ vengano definiti ruoli e responsabilità per la gestione della sicurezza delle informazioni e, sulla base di questi, l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o effettuati senza i privilegi necessari;
- ✓ vengano definite procedure e prassi per garantire la corretta gestione delle informazioni in linea con i principi di sicurezza delle informazioni, comprese procedure per la gestione di esenzioni ed eccezioni;
- ✓ il personale sia addestrato sulla sicurezza, informato sull'obbligatorietà delle politiche aziendali in merito e sensibilizzato sulle conseguenze derivanti dalla violazione delle politiche aziendali;
- ✓ l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza, e siano adeguatamente formate avendo piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- ✓ l'accesso alla sede ed ai singoli locali aziendali sia effettuato esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- ✓ le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;

- ✓ la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi siano gestiti al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- ✓ sia garantita la continuità operativa attraverso interventi mirati, sia organizzativi che tecnologici, e tali interventi siano definiti, costantemente aggiornati e periodicamente verificati;
- ✓ sia assicurata la conformità ai requisiti normativi e sia prestata particolare attenzione al rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- ✓ i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui la società operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del trattamento, avvengano nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.

Con la presente Politica la Direzione si impegna infine a:

- ✓ mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi vigenti, nonché agli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni;
- ✓ garantire mezzi e risorse idonee al suo mantenimento e miglioramento continuo, in particolare per quanto attiene la mitigazione/riduzione dei livelli di rischio sulla sicurezza delle informazioni e l'adozione di misure idonee a prevenire situazioni anomale o di emergenza;
- ✓ rendere consapevoli tutte le persone dell'organizzazione degli obblighi e delle responsabilità di ciascuno nella gestione della sicurezza delle informazioni e delle conseguenze in caso di eventi, accidentali o intenzionali, relativi all'utilizzazione non autorizzata, modifica o distruzione di informazioni critiche.

La presente Politica rappresenta in concreto l'impegno a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni.

Emitel srl
Sede operativa:
Via Brindizzo, 20 - 00198 San Mauro T.se (TO)
Sede legale:
Via Salvatore Moccia, 90 - 83100 Avellino
P.Iva e C.F. 06364550019



EMITEL S.r.l.

Via Brandizzo 20 – 10099 – San Mauro Torinese

TEL. 011 606 77 77 - <mailto:info@emitel.it>

<https://emitel.it>